

REGULAMIN KARTY UPOMINKOWEJ

z dnia 19 listopada 2022 roku

ORLEN Spółka Akcyjna, z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000028860, NIP 774-0001-454, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony 1.451.177.561,25 zł, w związku z wprowadzeniem do swojej oferty Karty Upominkowej ustanawia Regulamin Karty Upominkowej, zwany dalej: „Regulaminem”, o następującej treści:

Definicje

1. **Karta Upominkowa (Karta)** - karta wydana przez ORLEN S.A. i będąca jego własnością, oznaczona logo ORLEN S.A., stanowiąca formę „elektronicznej gotówki”, do której jako Limit wpisana jest wartość brutto określona w złotych, umożliwiająca zakup towarów i usług po realizacji transakcji z użyciem Karty Upominkowej w zakresie ustalonego Limitu. Po wyczerpaniu ustalonego Limitu Karta Upominkowa nie podlega zwrotowi do ORLEN S.A. Karta Upominkowa może być doładowana przez Nabywcę lub Użytkownika kolejnym Limitem, który nie zmienia terminu ważności Karty Upominkowej. Karta Upominkowa jest bonem różnego przeznaczenia (MPV) w rozumieniu przepisów ustawy o podatku od czynności cywilnoprawnych i usług (VAT).
2. **Limit** - wyrażona w PLN wysokość środków pieniężnych dostępnych na Karcie Upominkowej, która umożliwia zakup towarów i usług opodatkowanych różnymi stawkami podatku od towarów i usług (VAT), dostępnych na Stacjach Paliw ORLEN S.A.
3. **Nabywca** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której przepisy prawa przyznają zdolność prawną, której po dokonaniu wpłaty Limitu wydano Kartę Upominkową uprawniającą do dokonywania w swoim imieniu i na swoją rzecz operacji określonych w niniejszym Regulaminie Karty Upominkowej lub z przeznaczeniem do ich wydania na rzecz Użytkownika.
4. **Stacja Paliw ORLEN S.A.** - stacje oznaczone logiem ORLEN i BLISKA na których można realizować transakcje przy użyciu Karty Upominkowej.
5. **Użytkownik** - Nabywca lub osoba, która otrzymała Kartę od Nabywcy uprawniającą do dokonywania operacji określonych w niniejszym Regulaminie.

I. Postanowienia Ogólne

1. ORLEN S.A. zobowiązuje się do przekazania Nabywcy Karty Upominkowej i przyjmowania jej do realizacji, zgodnie z opisaną w niniejszym Regulaminie funkcją, po spełnieniu niżej opisanych warunków.
2. W programie objętym niniejszym Regulaminem, Nabywca może nabyć i aktywować Karty Upominkowe na wybranych Stacjach Paliw ORLEN S.A. o Limicie nie mniejszym niż 5 PLN oraz nie przekraczającym wartości 1.000 PLN.
3. Po otrzymaniu środków pieniężnych od Nabywcy, ORLEN S.A. dokona niezwłocznie wydania i aktywacji Karty Upominkowej.
4. Karta Upominkowa może zostać wielokrotnie użyta w okresie jej ważności, do wyczerpania Limitu (środków na Karcie Upominkowej).
5. Środki pieniężne będące na Karcie Upominkowej nie podlegają oprocentowaniu.
6. Karta Upominkowa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, instrumentem pieniądza elektronicznego, a nie też kartą płatniczą i nie podlega wymianie na gotówkę.

II. Wydanie i Aktywacja Karty Upominkowej

1. Nabywając Kartę Upominkową Nabywca zobowiązuje się przed jej wydaniem i aktywacją do przekazania ORLEN S.A. środków pieniężnych gotówką o równowartości kwoty w granicach określonych w pkt I.2 niniejszego Regulaminu.
2. Karta Upominkowa może zostać w okresie jej ważności wielokrotnie doładowana kwotami od 5 PLN do 1.000 PLN na wybranych Stacjach Paliw ORLEN S.A. do wysokości wybranej przez Nabywcę Karty.
3. Karta Upominkowa o ile nie dojdzie do wcześniejszego unieważnienia ważna jest 24 miesiące od daty jej aktywacji. Okres ważności Karty Upominkowej nie może zostać przedłużony.
4. Opłata za wydanie, aktywację lub kolejne doładowanie Karty Upominkowej następuje w ramach Limitu i ORLEN S.A. nie będzie z tego tytułu pobierał dodatkowych opłat.

III. Zasady Realizacji Transakcji

1. Karta Upominkowa może być użyta wyłącznie na Stacjach Paliw ORLEN S.A. w celu bezgotówkowego uregulowania zapłaty za towary lub usługi do wartości Limitu (środków pieniężnych przekazanych ORLEN S.A.).
2. Użytkownik może dokonywać zakupów towarów i usług na wszystkich Stacjach Paliw ORLEN S.A., zgodnie z niniejszym Regulaminem.
3. Po dokonaniu wyboru towaru lub usługi Użytkownik realizuje transakcję Kartą Upominkową poprzez odczyt paska magnetycznego lub kodu QR w terminalu/pinpadzie w celu identyfikacji dostępnych środków pieniężnych.
4. Po rozliczeniu transakcji w sposób opisany powyżej pracownik Stacji Paliw ORLEN S.A. zwraca Kartę Upominkową Użytkownikowi.
5. Nabywca lub Użytkownik Karty Upominkowej może uregulować dowolną część ceny towaru lub usługi w innej formie (gotówką, kartą płatniczą inną kartą upominkową), pod warunkiem, że transakcja zawiera płatność za paliwo.
6. Transakcje dokonane przy użyciu Karty Upominkowej dokumentowane są paragonem (i fakturą na życzenie Nabywcy) lub fakturą z kasy fiskalnej oraz wydruk z terminala.
7. Jeżeli podczas realizacji bezgotówkowej zapłaty za towary lub usługi Kartą Upominkową, Karta Upominkowa nie posiada już wolnych środków pieniężnych z opłaconego Limitu lub nie zadziała poprawnie z innych powodów, to transakcja nie będzie zrealizowana. Nabywca lub Użytkownik Karty Upominkowej uiszcza wówczas płatność w innej formie (gotówką, kartą płatniczą lub inną kartą upominkową).

IV. Odpowiedzialność ORLEN S.A. i Reklamacje

1. ORLEN S.A. nie ponosi odpowiedzialności za Karty Upominkowe, które zostały utracone lub uszkodzone po ich wydaniu Nabywcy.
2. ORLEN S.A. nie umożliwi Nabywcy czy Użytkownikowi Karty Upominkowej zgłoszenia zastrzeżenia czy zablokowania Karty Upominkowej.
3. W wypadku utraty, zniszczenia lub kradzieży Karty Upominkowej, jej Nabywcy lub Użytkownikowi nie przysługują wobec ORLEN S.A. żadne roszczenia.
4. Użytkownik Karty ma prawo zgłosić pisemnie pod rygorem nieważności do ORLEN S.A. na adres wskazany przez Infolinię (0-801-235-682 z telefonów stacjonarnych lub 0-501-235-682) reklamacje dotyczące Transakcji Bezgotówkowej, jednakże w terminie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Użytkownik Karty dowiedział się lub przy dołożeniu należytej staranności mógł się dowiedzieć o reklamowanym działaniu ORLEN S.A.

V. Postanowienia Końcowe

1. Użytkownik oraz Nabywca poprzez aktywację Karty Upominkowej oświadczą, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, rozumie jego treść, nie wnosi żadnych zastrzeżeń, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się go przestrzegać.
2. ORLEN S.A. zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie w każdym czasie bez podawania przyczyny. O zmianach Nabywcy i Użytkownicy Kart Upominkowych zostaną poinformowani z odpowiednim wyprzedzeniem na stronie internetowej ORLEN S.A. pod adresem **www.ornen.pl**.
3. ORLEN S.A. zastrzega sobie prawo zawieszenia lub zakończenia programu wydawania Kart Upominkowych w każdym czasie bez podania przyczyny. O zawieszeniu lub zakończeniu programu Użytkownicy Kart Upominkowych zostaną poinformowani z odpowiednim wyprzedzeniem, w sposób określony w pkt V.2 niniejszego Regulaminu. Użytkownicy Kart Upominkowych nabytych do dnia zawieszenia lub zakończenia programu będą mogli realizować je na dotychczasowych zasadach.
4. Niniejszy Regulamin jest dostępny na Stacjach Paliw ORLEN S.A. oraz na stronie internetowej

ORLEN S.A. pod adresem **www.orken.pl** .

5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 19 listopada 2022 roku.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.